



Kontaktdaten für Fragen und Anmerkungen

Telefon
+49 241 565 282 48

E-Mail
support@velocity-aachen.de

Facebook
facebook.com/velocityaachen



velocity

Hinweise

Nutzung der E-Bikes

Bei den E-Bikes handelt es sich um Pedelects, das heißt bis zum Erreichen einer Geschwindigkeit von 25 km/h wird die Tretkraft durch einen automatisch einsetzenden Elektroantrieb unterstützt. Das Fahrrad kann über diese Geschwindigkeit hinaus mit Muskelkraft weiter beschleunigt werden.

Sicherheitshinweise: (1) Die Motorunterstützung verleitet im Allgemeinen dazu, schneller anzufahren und sich mit einer höheren Geschwindigkeit im Verkehr zu bewegen. Daher ist besondere Achtsamkeit geboten. (2) Die Verwendung eines Fahrradhelmes wird zur Sicherheit des Fahrers empfohlen. (3) Um Verletzungen und Beschädigungen zu vermeiden ist vor dem Anfahren unbedingt der Ständer einzuklappen. (4) Insbesondere bei Kurvenfahrten ist auf die richtige Pedalstellung zu achten, damit die Pedale nicht auf den Boden aufsetzen. (5) Die E-Bikes sind für die Verwendung auf asphaltiertem und gepflastertem Untergrund ausgelegt und dürfen nur dort verwendet werden. (6) Grundsätzlich sind die im Straßenverkehr geltenden Regeln zu beachten.

Bedienhinweise: (1) Die E-Bikes sind mit einer Drehklingel ausgestattet, welche sich am Lenker befindet. (2) Das Ein- und Ausschalten der Motorunterstützung und des Lichtes ist durch Drücken der entsprechend gekennzeichneten Tasten an der Bedieneinheit unterhalb des Lenkers möglich. Die Tasten müssen etwa eine Sekunde lang betätigt werden. (3) Das Vorderlicht kann zusätzlich durch eine Taste oben an der Lampe ein- und ausgeschaltet werden. Diese Taste sollte in der Regel nicht betätigt werden, sondern nur, falls das Vorderlicht bei leuchtendem Rücklicht nicht leuchtet. (4) Das grüne Licht an der Bedieneinheit leuchtet dauerhaft, wenn die Batterie zu mehr als 15% geladen ist und blinkt, wenn der Ladestand unter 15% beträgt.

Anmieten eines E-Bikes

Das Anmieten ist wahlweise per Smartphone-App oder mit der Kundenkarte möglich. Auf dem Smartphone wird zunächst eine Station ausgewählt. Im nächsten Schritt wird ein E-Bike vorgeschlagen. Über die Wechseln-Schaltfläche kann eine Liste mit allen verfügbaren Fahrrädern und ihrem aktuellen Ladestand aufgerufen werden. Nach der PIN-Eingabe wird das Fahrrad am ausgewählten Stellplatz sofort entriegelt. Daher ist bei jeder PIN-Eingabe darauf zu achten, dass die richtige Station ausgewählt worden ist. Die Anmietung per Kundenkarte erfolgt direkt an einer beliebigen Station. Dabei kann durch Drücken der gelben Taste ein anderes als das vorgeschlagene Fahrrad ausgewählt werden.

Nach der Entriegelung kann das Fahrrad einfach am ausgewählten Stellplatz entnommen werden. Motorunterstützung und Licht werden automatisch eingeschaltet. Vor Verwendung eines Fahrrades sind folgende Prüfungen vom Nutzer durchzuführen:

- Blockieren Vorder- und Hinterrad bei Betätigung der entsprechenden Bremshebel und lassen sich die Bremshebel nicht bis zu den Griffen herunterdrücken?
- Sitzen die Griffe links und rechts fest auf der Lenkerstange, sodass sie sich nicht während der Fahrt lösen können?
- Lässt sich die Lenkerstange nicht durch Ziehen oder Rütteln nach oben/unten oder links/rechts bewegen?
- ertönt bei Betätigung der Klingel ein heller Ton?
- Sitzt der Sattel fest im Rahmen?
- Lassen sich Vorder- und Hinterreifen mit der Hand nur leicht eindrücken und weisen die Reifen keine sichtbaren Beschädigungen auf?
- Leuchten Vorder- und Rücklicht?
- Weist das Fahrrad im Übrigen keine sichtbaren Mängel oder Beschädigungen auf, welche die Verkehrssicherheit beeinträchtigen könnten?

Wenn eine dieser Fragen mit „nein“ beantwortet wird, darf das Fahrrad nicht verwendet werden. In diesem Fall ist das Fahrrad zurückzugeben und gegen ein anderes auszutauschen. Mietvorgänge unter einer Minute werden nicht berechnet, damit die Prüfung kostenfrei durchgeführt werden kann. Sollte die Prüfung länger als eine Minute dauern, wird die Fahrt nach Rücksprache mit dem Support-Team nicht abgerechnet.

Rückgabe eines E-Bikes

Die Fahrt kann an einer beliebigen Station beendet werden. Die Rückgabe erfolgt durch Einschieben des Steckers vorne am Fahrrad in die Station an einem freien Stellplatz. Das Verriegeln dauert etwa sechs Sekunden. Nachdem das Fahrrad erfolgreich verriegelt wurde, blinken die Lampen links und rechts neben der Öffnung grün und es ertönt zweimal kurz ein Piepton. Vorder- und Rücklicht des Fahrrades schalten sich automatisch aus und müssen nicht vom Nutzer durch Betätigen der entsprechenden Taste an der Bedieneinheit ausgeschaltet werden.

Falls die Rückgabe nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte, blinken die Lampen neben der Öffnung rot und die Verriegelung wird wieder geöffnet, damit die Rückgabe am selben oder an einem anderen Stellplatz erneut versucht werden kann. Dieser Vorgang dauert einige Sekunden. Ein rotes Blinken bedeutet, dass das Fahrrad nicht zurückgegeben wurde und die Miete nicht beendet wurde. Nachdem mehrere Rückgabeversuche erfolglos waren, unterstützen wir gerne telefonisch.

Die sichere Verriegelung ist 15 Sekunden nach der Rückgabe vom Nutzer durch Ziehen am Fahrrad zu überprüfen.