

ORANGE!

Jetzt kann man die Velocity-E-Bikes wirklich nicht mehr übersehen. Die neuen E-Bikes im System sind STAWAG-Orange und auf dem neuesten Stand der Technik mit kürzeren Pedalkurbeln und Pedalen, neuen Akkus und Gepäckträgern. Weitere E-Bikes werden folgen. Ebenso wie neue Stationen. Wir haben mit Hilfe unserer steigenden Zahl an Stationspaten mittlerweile 31 Stationen in Betrieb und sehen mit Freude, wie die Nutzungszahlen steigen. Seit dem letzten Newsletter sind wichtige Stationsstandorte hinzugekommen.

- Sparkasse – Elisenbrunnen
- Sparkasse – Pontwall
- Sparkasse – Komphausbadstr.
- FH Aachen – Habsburgerallee/Goethestr.
- FH Aachen – Eupenerstr./Weißhausstr.
- Generali – AachenMünchener-Platz
- Generali – Maria-Theresia-Allee
- Landmarken – Freunder Weg
- Carolus-Thermen – Passstr./Lombardenstr.
- ASEAG – Neuköllnerstr.



In den kommenden Wochen und Monaten (ausgenommen die Bodenfrostperiode) werden wir weitere Stationen aufbauen:

Eilendorf Breitbenden
 Bahnhof Rothe Erde
 Schlossstraße/Bismarckstraße
 Harscampstraße/Lothringerstraße
 Mörgensstraße/Annastraße
 Schinkelstraße (RWTH)
 Elsassplatz/Kennedypark
 Josefsplatz /Adalbertsteinweg
 Frankenstraße/Adalbertsteinweg
 Kaiserplatz
 Willy-Brandt-Platz
 Schanz

Mozartstraße
 Lagerhausstraße/Wallstraße
 Jülicherstraße/Ludwig-Forum
 Krefelderstraße/Tivoli
 Vaalserstraße (Höhe Steppenberg)
 Johannes-Ernst-Platz (Kronenberg)
 Vaalserstraße/Amsterdamer Ring
 Annutiatenbach (Kärman-Auditorium)
 Süsterfeldstraße/Bendplatz
 Kapellenstraße/Ferberpark (Burtscheid)
 Kackertstraße (Ford Research II)
 Technologiezentrum am Europaplatz

Wir haben also noch sehr viel Arbeit vor uns und freuen uns sehr darauf, das Angebot zu erweitern und attraktiver zu gestalten.



FRAGEN UND ANTWORTEN

Der Winter naht, Licht einschalten!

Die Tage werden kürzer, die Dunkelheit erhöht das Risiko im Straßenverkehr. Ohne Licht so-wieso. Deshalb weisen wir darauf hin, nach Entnahme des E-Bikes mit dem blauen Knopf am Bedienelement das Licht einzuschalten.

Sollte das nicht funktionieren, bitte den Schalter auf dem Vorderlicht betätigen. Regulär soll das Licht aber nur über das Bedienelement an- und ausgeschaltet werden. Vor Antritt der Fahrt bitte auf jeden Fall prüfen, ob die Lichtanlage funktionstüchtig ist – zur eigenen Sicherheit!



TECHNISCHER FORTSCHRITT

Liebe Velocity Kunden,
 wir testen hier aktuell eine neue Verriegelung. Bitte beachten sie bei der Rückgabe das Leuchten der LEDs:



Fahrrad wurde **nicht verriegelt**. Entnehmen Sie das Fahrrad erneut und schieben Sie es mit sanfter Gewalt wieder in die Aufnahme. Ansonsten kontaktieren Sie bitte die Hotline.



Keine Kommunikation zwischen Fahrrad und Slot. Bitte entnehmen sie das Fahrrad und geben Sie es erneut zurück. Ansonsten kontaktieren Sie bitte die Hotline.



Das Fahrrad wurde **erfolgreich zurückgegeben**. Ihre Transaktion wurde beendet und das Fahrrad gesichert.

Alle Stationen, die wir in der kommenden Zeit errichten werden, sind noch einfacher zu bedienen. Die Verriegelungstechnik haben wir überarbeitet, sie funktioniert jetzt auch in dem Fall, dass die

Station ohne Strom sein sollte. Das E-Bike wird mechanisch gesichert und der Vorgang des Verriegelns ist deutlich beschleunigt. Die Stationen, die im Betrieb sind, werden Stück für Stück auf die neue Verriegelungstechnik umgerüstet und auf den neuesten Stand gebracht.

NOCH KEIN WEIHNACHTSGESCHENK?

Ein Velocity-Abonnement ist ein schönes und richtig brauchbares Geschenk – ob als Monats- oder Jahresabonnement. Der Beschenkte registriert sich bei uns und kann mittels Codeeingabe sein Geschenk aktivieren und losfahren!

Vom 1. bis zum 23. Dezember kann zu Sonderkonditionen per Mail (info@velocity-aachen.de) bestellt werden:

Einfach per Überweisung bezahlen, wir schicken dann den Gutschein postalisch zu.



VELO30 OPTION

9,00 € ~~12,00 €~~

VELO365 OPTION

69,00 € ~~78,00 €~~

Das wird ein bewegendes Fest!

WESTBAHNHOF



Die Station Westbahnhof ist eine der meist frequentierten Stationen im System. Als eine der ersten, die wir gebaut haben, benötigt sie eine technische Instandsetzung. Wir werden in den kommenden Wochen die Station mit neuen Technikkomponenten ausstatten, u.a. mit den neuen Verriegelungsmodulen. Außerdem werden wir sie äußerlich renovieren und reinigen.

Auch andere, „ältere“ Stationen werden instandgesetzt. Der Betrieb sollte dadurch nur unwesentlich beeinträchtigt werden. Sollte es dennoch zu Störungen kommen, bitten wir um Verständnis dafür.

STAUSCHAU

Wir bedauern sehr, dass durch Baumaßnahmen am Uniklinikum und am Hauptbahnhof die Stationen im November und Dezember nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar sind. Seitens der ausführenden Unternehmen wurden wir nicht zeitig informiert und vor vollendete Tatsachen gestellt. Die Station Uniklinikum wird aus der App ausgeblendet und bleibt inaktiv, die HBF-Station wird noch nutzbar sein, allerdings nicht in vollem Umfang und zu jeder Zeit. Zu den Stoßzeiten wird die Station HBF verfügbar sein, über den Tag kann es dagegen zu Behinderungen kommen. Wir empfehlen, sich vor Fahrtbeginn über den aktuellen Status der Station im Online-Kundencenter oder über die Smartphone-App zu informieren. Die möglichen Ausweichstationen:

- ISEA – Jägerstraße
- Grenzlandtheater – Wespienstraße
- Haus der Städteregion – Zollernstraße
- Generali – AachenMünchener-Platz

Wir geben alles, um die Einschränkungen so gering wie möglich zu halten.

KOOPERATIONEN UND PARTNER

Mit jeder Station, die neu errichtet wird, steigt das Interesse an unserem Projekt seitens zahlreicher Unternehmen und Institutionen. Deshalb freuen wir uns ganz besonders über das Engagement der Sparkasse Aachen, der Generali Deutschland AG und der Fachhochschule Aachen, mit deren Unterstützung wir acht Stationen realisiert haben. Die 4. Sparkassen-Station am Eurogress wird noch errichtet, die Bau-planung läuft bereits. Mit dem Ausbau des Stationsnetzes nimmt die Aufmerksamkeit zu, in den Sitzungen der Stadtbezirke Aachens ist Velocity ebenso Thema wie im neu-eröffneten E-Store der STAWAG am Aachen-Münchener-Platz.

Ohne Stationspaten wie die Carolus-Thermen, Bauer + Kirch, dem Grenzlandtheater und den oben genannten Unterstützern wäre die aktuelle Dynamik wohl nicht denkbar. Und die Aussichten für weitere Patenschaften sowie die Vertiefung schon vorhandener Kooperationen sind sehr gut. Auch gibt es den ersten Gastronomiebetrieb in Aachen, der seine Speisen mit Velocity ausliefert. Dank dieser Innovations-freude erlangt das Projekt immer mehr Akzeptanz, Beachtung und Verbreitung. Mit jeder weiteren Station registrieren sich neue Kunden, mit jedem Kunden steigt die Anzahl an Nutzungen. Wir bedanken uns herzlich.

FH AACHEN
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

