



Velocity Region Aachen GmbH  
Bohr 12  
52072 Aachen

Besuchen Sie uns auf:

 [facebook.com/velocityaachen](https://facebook.com/velocityaachen)

 [instagram.com/velocity.aachen/](https://instagram.com/velocity.aachen/)



**velocity**  
A A C H E N

Hinweise

## Zu den E-Bikes

- Bis zum Erreichen einer Geschwindigkeit von 25 km/h wird die Tretkraft durch einen automatisch einsetzenden Elektroantrieb unterstützt. Über diese Geschwindigkeit hinaus kann das E-Bike mit Muskelkraft weiter beschleunigt werden.
- Die Motorunterstützung lässt über die entsprechend gekennzeichneten Taste an der Strebe ein- und ausschalten.
- Die E-Bikes dürfen nur von einer einzelnen Person, deren Gewicht 130 kg nicht überschreitet, genutzt werden.
- Mit einem voll aufgeladenen E-Bike kann eine Strecke von bis zu 70 km zurückgelegt werden. Die tatsächliche Reichweite variiert u.a. je nach Temperatur, Fahrstil, Fahrergewicht und Alter der Batterie.
- Die E-Bikes besitzen keine Rücktrittbremse. Die Vorderradbremse befindet sich links, die Hinterradbremse rechts am Lenker.

## Sicherheitshinweise

- Die Motorunterstützung verleitet dazu, schneller anzufahren. Daher ist besondere Achtsamkeit geboten.
- Zur Sicherheit des Fahrers wird die Verwendung eines Fahrradhelmes empfohlen.
- Um Verletzungen und Beschädigungen zu vermeiden, ist vor dem Anfahren der Ständer einzuklappen.
- Der Sattel ist höhenverstellbar und sollte vor Fahrtantritt auf die Größe des Fahrers eingestellt werden. Bei der optimalen Sattelhöhe ist die Ferse auf das Pedal gestellt und das Knie durchgedrückt. Erreicht der Fahrer das Pedal nicht, muss der Sattel tiefer gestellt werden. Ist das Knie noch leicht gebeugt, muss man den Sattel höher stellen.
- Die E-Bikes sind für die Verwendung auf asphaltiertem und gepflastertem Untergrund ausgelegt und dürfen nur dort verwendet werden.
- Grundsätzlich sind die im Straßenverkehr geltenden Regeln zu beachten.

## Anmieten eines E-Bikes

1. Öffnen Sie die App und wählen Sie in der Kartenansicht die Station aus, an der Sie ein Bike ausleihen möchten.
2. Wählen Sie das E-Bike aus, welches Sie anmieten möchten. In der Übersicht können Sie den jeweiligen Ladebestand einsehen.
3. Bestätigen Sie die Ausleihe über den Buchungsbutton.
4. Das Rahmenschloss am Hinterrad öffnet automatisch. Wenn dies nicht der Fall ist, prüfen Sie bitte, ob es durch eine Speiche blockiert ist und drehen Sie ggf. das Rad ein wenig.
5. Wenn die LED-Leuchten an der Station neben dem Bike grün blinken, wurde die Ausleihe gestartet und Sie können das E-Bike herausziehen. Wenn die LED-Leuchten rot blinken, beachten Sie bitte die Hinweise in der App.

## Prüfung vor Fahrtantritt

- Blockieren Vorder- und Hinterrad bei Betätigung der entsprechenden Bremshebel und lassen sich die Bremshebel nicht bis zu den Griffen herunterdrücken?
- Sitzen die Griffe links und rechts fest auf der Lenkerstange, sodass sie sich nicht während der Fahrt lösen können?
- Lässt sich die Lenkerstange nicht durch Ziehen oder Rütteln nach oben/unten oder links/rechts bewegen?
- Sitzt der Sattel fest im Rahmen?
- Ertönt bei Betätigung der Klingel ein heller Ton?
- Lassen sich Vorder- und Hinterreifen mit der Hand nur leicht eindrücken und weisen die Reifen keine sichtbaren Beschädigungen auf?
- Leuchten Vorder- und Rücklicht?
- Weist das Fahrrad im Übrigen keine sichtbaren Mängel oder Beschädigungen auf, welche die Verkehrssicherheit beeinträchtigen könnten?

Wenn eine dieser Fragen mit „nein“ beantwortet wird, darf das Fahrrad nicht verwendet werden. In diesem Fall ist das Fahrrad zurückzugeben und gegen ein anderes auszutauschen. Ausleihen unter einer Minute werden nicht berechnet, damit die Prüfung kostenfrei durchgeführt werden kann. Sollte die Prüfung länger als eine Minute dauern, wird die Ausleihe nach Rücksprache mit dem Support-Team nicht abgerechnet.

## Rückgabe eines E-Bikes

1. Fahren Sie eine beliebige Station mit einem freien Slot an und schieben Sie dort das E-Bike rein. Freie Slots sind durch grüne LED-Leuchten kenntlich gemacht.
2. Sobald Das E-Bike von der Station erkannt wurde, blinken die LED-Leuchten an der Station grün auf. Wenn dies geschieht, können Sie das Rahmenschloss am Hinterrad schließen. Achten Sie darauf, dass hierbei keine Speiche im Weg ist und drehen Sie ggf. das Rad ein wenig.
3. Bestätigen Sie in der App die Rückgabe. Erst nach erfolgreicher Rückgabebestätigung wird die Buchung beendet und die LED-Leuchten hören auf zu blinken. Erfolgt keine erfolgreiche Rückgabebestätigung, läuft die Buchung weiter.
4. Wenn die LED-Leuchten rot blinken, ist die Rückgabe fehlgeschlagen. Beachten Sie in diesem Fall bitte die Hinweise in der App.
5. Die sichere Verriegelung ist 15 Sekunden nach der Rückgabe vom Nutzer durch Ziehen am Fahrrad zu überprüfen.

## Bedeutung der LED-Farben an der Station

- **Grün:** Slot oder E-Bike ist frei.  
**Grünes Blinken bei der Ausleihe:** E-Bike kann entnommen werden.  
**Grünes Blinken bei der Rückgabe:** E-Bike wurde von der Station erkannt.
- **Rotes Blinken bei der Ausleihe:** Es gibt Probleme bei der Ausleihe. Bitte beachten Sie die Hinweise in der App.  
**Rotes Blinken bei der Rückgabe:** Es gibt Probleme bei der Rückgabe. Bitte beachten Sie die Hinweise in der App.
- **Farblos:** Slot oder E-Bike ist nicht frei.